



Algemene Voorwaarden Bouwgabbers

Artikel 1 Over Bouwgabbers

Bouwgabbers is een eenmanszaak.

Ons workshop-lokaal is gevestigd aan: Der Kinderenstraat 44 (1062 BJ) te Amsterdam.

Wil je ons iets sturen dan mag dat naar: Willem Nakkenstraat 20 (1061 TC) te Amsterdam.

Roel van der Linden is de eigenaar van Bouwgabbers.

Onze website is www.bouwgabbers.nl

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Email: hallo@bouwgabbers.nl

Telefonisch: +31-610144164

Facebook: <https://www.facebook.com/bouwgabbers/>

Via de chatfunctie/berichtfunctie van Facebook.

KvK-nummer: 61381063

Btw-nummer: NL150359287B01

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen, wij, ons en onze, bedoelen we Bouwgabbers, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Met jij, je en jouw, bedoelen we de wederpartij, de partij aan wie Bouwgabbers een aanbod/offerte uitbrengt en/of met wie Bouwgabbers een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Ten aanzien van onze workshops en/of overige diensten ben jij opdrachtgever en/of (potentiële) deelnemer.

Met het begrip Partijen bedoelen we jou en ons samen.

Spreekt we over een dag, dan hebben we het over een kalenderdag.

Schriftelijk is voor ons op papier of per e-mail.

Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die tussen jou (consument) en ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem, voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.



Een consument is de natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf.

Met een duurzame gegevensdrager bedoelen we elke hulpmiddel, daaronder ook e-mail begrepen, dat jou en ons in staat stelt om informatie die persoonlijk aan jou of ons is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode, afgestemd op het doel waarvoor de informatie bestemd is en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Een duurovereenkomst is een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud, gedurende een bepaalde periode.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, al onze offertes, zo ook op alle overeenkomsten (op afstand) die wij met jou sluiten. Ook als er sprake is van een vervolgoopdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Als wij met jou afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Je kunt je dus niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Voordat de overeenkomst (op afstand) met jou wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld. Is dit redelijkerwijs niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden vermeld dat jij de algemene voorwaarden bij ons kunt inzien en wij deze op jouw verzoek zo snel als mogelijk en langs elektronische weg of op andere wijze en zonder kosten aan jou zullen sturen.

Indien de overeenkomst (op afstand) elektronisch wordt afgesloten, kan in afwijking van de vorige paragraaf en voordat de overeenkomst (op afstand) met jou wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan jou ter beschikking worden gesteld op zodanige manier dat jij deze ook kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager. Is dit redelijkerwijs niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden vermeld dat jij de algemene voorwaarden bij ons kunt inzien en wij deze op jouw verzoek zo snel als mogelijk en langs elektronische weg of op andere wijze zonder kosten aan jou zullen sturen.



Zijn er naast deze algemene voorwaarden ook andere diensten- en/of productvoorwaarden van toepassing kan jij je in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor jou het meest gunstig is.

Wij mogen onze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Als we dat doen zullen we jou dat vooraf laten weten. Als het om ingrijpende wijzigingen gaat, heb jij het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden als je niet akkoord bent met de wijziging(en).

Niet alleen wij, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige overeenkomst voor jou zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Door je inschrijving geef jij aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Offerte/aanbod, overeenkomst en bevestiging

Al onze offertes zijn vrijblijvend, behalve als we dit uitdrukkelijk anders in de offerte vermelden.

Als onze offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door jou wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen 5 dagen na jouw aanvaarding te herroepen.

Is een offerte maar voor een bepaalde tijd geldig of zitten er bepaalde voorwaarden aan vast, dan zullen wij dit uitdrukkelijk (in de offerte) vermelden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, dan zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen we dat we jou in één offerte een combinatie van meerdere diensten hebben aangeboden.

De offerte/het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. We zorgen ervoor dat de beschrijving voldoende gedetailleerd is, om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken.

Wij zorgen dat iedere offerte/ aanbod voorzien is van de volgende informatie, zodat het duidelijk is voor jou wat je rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden:

- de prijs inclusief btw en/of andere heffingen van overheidswege;
- de manier waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, levering en de uitvoering van de overeenkomst;
- of het herroepingsrecht wel of niet van toepassing zal zijn en de voorwaarden die daarbij horen;
- de termijn waarbinnen jij het aanbod kunt aanvaarden;
- de termijn waarbinnen wij de prijs van de dienst garanderen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie;



of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd en zo ja hoe deze door jou dan te raadplegen is;
de vereisten voor opzegging van de overeenkomst, indien de overeenkomst is aangegaan voor de duur van meer dan één jaar of voor onbepaalde tijd.

Is er sprake van een duurtransactie, is de bepaling in de vorige paragraaf slechts van toepassing op de eerste levering.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing, dan zijn wij niet gebonden aan de offerte.

Alle afbeeldingen, specificaties en/of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Een overeenkomst tussen jou en ons komt, onder voorbehoud van het bepaalde in de volgende paragraaf, pas tot stand, nadat jij ons aanbod hebt aanvaard en, als dat van toepassing is, jij hebt voldaan aan de door ons gestelde voorwaarden.

Let echter wel, wij kunnen, binnen de wettelijke kaders, controleren of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook kunnen wij daarbij kijken naar andere feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Als wij na deze controle tot de conclusie komen dat we goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, dan hebben wij het recht een bestelling of aanvraag te weigeren of kunnen we voorwaarden verbinden aan de uitvoering van de overeenkomst. Uiteraard zullen wij een dergelijke beslissing motiveren.

Heb jij het aanbod langs elektronische weg aanvaard, sturen wij jou zo snel als mogelijk een e-mail ter bevestiging. Zolang wij jou nog geen bevestiging hebben gestuurd, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid de spammap te controleren.

Wij doen ons best om te zorgen voor een veilige website.

Artikel 5 Inschrijvingen, bevestiging en deelname

Al onze workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

Deelnemen mag, zolang jij tussen de 7 en 99 jaar oud bent, of ouder.

Nadat jij een keuze hebt gemaakt voor één van onze workshops, stuur jij een e-mail naar hallo@bouwgabbers.nl, met je aanvraag. In deze aanvraag laat jij ons weten met hoeveel personen je wenst deel te nemen aan de workshop, de leeftijd(en) van de deelnemer(s) als ook de datum waar jouw voorkeur naar uitgaat.

Per e-mail ontvang jij van ons een ontvangstbevestiging van je aanvraag. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid je spammap te controleren.

keuren we jouw aanvraag goed, dan ontvang je van ons een bevestiging per email, met daarin alle benodigde informatie waaraan jij, indien van toepassing, moet voldoen om je deelname definitief te maken;



is het voor ons (organisatorisch) niet mogelijk je aanvraag goed te keuren, laten we je dit zo snel als mogelijk per e-mail weten.

Wij behandelen de aanvragen/inschrijvingen op volgorde van binnenkomst.

De workshops worden gehouden in ons workshop-lokaal aan de Der Kinderenstraat 44, (1062 BJ) in Amsterdam. Wij hebben het recht de locatie van de workshops te wijzigen.

Artikel 6 Uitvoering en levering van de overeenkomst

Wij nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de beoordeling van de aanvraag tot de uiteindelijke levering van onze diensten.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De eventuele kosten die hieraan verbonden kunnen zitten worden aan jou doorberekend. Als we gebruik (willen) maken van (diensten van) derden, zullen wij jou dit vooraf kenbaar maken.

Wij hebben het recht om onze workshops tussentijds inhoudelijk te veranderen en de prijs hiervoor te wijzigen waarbij de aard en de strekking van de workshop(s) zo veel als mogelijk behouden blijft.

Wij hebben het recht de workshop aan te passen naar het niveau van de deelnemer.

Artikel 7 Prijs en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de prijzen inclusief btw maar exclusief:

andere heffingen van overheidswege;
eventuele kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht;

Onze facturen ontvang je per e-mail.

Hebben we jou een aanbod gedaan met een bepaalde geldigheidsduur zullen de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten in de tussentijd door ons niet worden verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van een verandering in btw-tarieven. Daarbuiten houden wij het recht prijzen van onze workshops/diensten naar beneden of naar boven te wijzigen.

Je deelname aan een workshop is pas definitief nadat het volledige factuurbedrag is bijgeschreven op onze bankrekening. De betaallink hiervoor, tref je aan in de e-mail die jij van ons hebt ontvangen om jouw inschrijving te bevestigen. Nadat jouw volledige betaling is bijgeschreven op onze bankrekening, sturen wij jou een e-mail dat je deelname aan de workshop definitief is.

Hebben wij bij aanvang van de workshop je betaling niet of niet volledig ontvangen, dan kun je niet deelnemen aan de workshop.

Zijn wij met jou toch een andere betalingstermijn/betaalwijze overeengekomen dan volledige vooruitbetaling en betaal jij niet op tijd, zullen we jou hierop wijzen. Dan krijg jij van ons nog eens een termijn van 14 dagen om aan je betalingsverplichting te



voldoen. Als je dan nog steeds niet hebt betaald, ben je ons na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat je het bedrag alsnog voldoet. Ook kunnen wij de door ons gemaakte buitengerechtigde incassokosten bij jou in rekening brengen.

De hierboven genoemde incassokosten bedragen maximaal:
15% over openstaande bedragen tot € 2500;
10% over de daaropvolgende € 2500,00;
en 5% over de volgende €5000,00;
met een minimum van € 40,00.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Wij zijn bij een dergelijke fout niet verplicht onze diensten volgens de foutieve prijs te leveren aan jou.

Artikel 8 Herroepingsrecht

Onder het herroepingsrecht verstaan wij de mogelijkheid die jij hebt als consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. De bedenktijd is de termijn waarbinnen jij gebruik kan maken van je herroepingsrecht.

Vanaf het moment dat jij je hebt ingeschreven, heb jij 14 dagen de (bedenk)tijd om de overeenkomst te ontbinden. Wij vragen jou daarbij naar de reden, maar je bent niet verplicht ons deze reden te geven.

Wanneer de workshop binnen 14 dagen na jouw inschrijving begint, stem jij ermee in dat je afziet van jouw bedenktijd.

Wil jij gebruik maken van je herroepingsrecht, meld jij ons dit binnen de bedenktijd via het formulier voor herroeping of per email (hallo@bouwgabbers.nl), zolang het voor ons maar duidelijk is dat jij gebruik maakt van je herroepingsrecht.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht. Het risico en de bewijslast liggen bij jou.

Maak jij gebruik van je herroepingsrecht, dan worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Ontvangen wij jouw bericht met betrekking tot de herroeping elektronisch, dan sturen wij jou zo snel mogelijk een bevestiging van ontvangst.

Heb jij je betaling inmiddels overgeboekt op onze bankrekening, dan zullen wij deze betaling, terugboeken op de rekening zoals deze bij ons bekend is. Dit zullen wij doen binnen een termijn van 14 dagen, volgend op de dag waarop jij je herroeping hebt gemeld. De terugbetaling is kosteloos.

Deze ontbindingsmogelijkheid bestaat enkel voor jou als consument en bestaat niet voor rechtspersonen of natuurlijke personen, handelend vanuit beroep of bedrijf.



Artikel 9 Annuleren en verplaatsen

Het annuleren van een workshop doe je door een e-mail te sturen naar hallo@bouwgabbers.nl.

Tot 10 dagen voor aanvang van een workshop kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan brengen we jou 50% van het factuurbedrag in rekening. Annuleer jij binnen 48 uur voor aanvang van een workshop, dan hebben wij het recht jou hiervoor 100% in rekening te brengen.

Als jij niet kunt deelnemen aan de workshop, dan bieden we jou éénmalig de mogelijkheid om, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid, de workshop kosteloos te verplaatsen naar een andere datum en/of tijdstip. Kosteloos verplaatsen kan tot 48 uur voor aanvang van de workshop.

Mocht jij zelf niet kunnen deelnemen, dan mag je ook zelf voor vervanging zorgen, binnen de gestelde leeftijdscategorie van de workshop. Je deelnamebevestiging is overdraagbaar. Je dient dit wel zo spoedig als mogelijk en in ieder geval voor aanvang van de workshop aan ons te melden via onze email: hallo@bouwgabbers.nl.

Verschijn jij niet tijdens de workshop zelf, dan wordt de workshopprijs niet aan jou terugbetaald.

Bij onvoldoende deelnemers hebben wij het recht de aangeboden workshop te verplaatsen naar een latere datum/tijdstip. In onderling overleg met jou wordt een nieuwe afspraak gemaakt. In dit geval heb jij ook de mogelijkheid je deelname aan de workshop kosteloos te annuleren.

Bovenstaande bepalingen omtrent het annuleren zijn zowel van toepassing op de individuele reservering als ook op groepsreservering(en).

Artikel 10 Parkeerkosten en kilometervergoeding

Parkeerkosten, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer(s).

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij, bij workshops op locatie, een kilometervergoeding van € 0.19 exclusief btw.

Artikel 11 Opschorting, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Artikel 11 is van toepassing op overeenkomsten die wij sluiten of hebben gesloten met rechtspersonen of natuurlijke personen, handelend in beroep of bedrijf.

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden als:

jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;



als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of ontbinding jou toerekenen, dan hebben we het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij hebben op jou zijn in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Garantie

Wij staan ervoor in dat onze diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst (op afstand) bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Bij overeenkomsten die wij sluiten met rechtspersonen of natuurlijk personen, handelend vanuit beroep of bedrijf geldt het volgende:

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover in deze opsomming vermeld;

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen;

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade;

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen;
onjuiste of onvolledige gegevens die wij van jou hebben ontvangen;
indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst;
schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde;

Met uitzondering van de gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst en nooit hoger dan het bedrag dat door een verzekeraar in dit specifieke geval zal worden uitgekeerd;



Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Bij overeenkomsten die wij sluiten met jou als consument geldt het volgende:

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade die verband houdt met jouw deelname aan (één van) onze workshop(s), behoudens de rechten en vorderingen die de wet jou hiervoor toekent;

Als blijkt dat wij op enig moment wel aansprakelijk zijn voor enige schade, ondanks de bepaling in de vorige paragraaf, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag;

Indirecte schade wordt niet vergoed;

De materialen die tijdens de workshop(s) aan jou ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van ons. Jij dient hier met zorg mee om te gaan. Berokken jij schade aan materialen of eigendommen van ons, dan zullen wij deze schade op jou verhalen op basis van aanschafwaarde of herstelkosten.

Artikel 14 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen jou hierover tijdig schriftelijk informeren. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst ontbonden worden door zowel jou als door ons. Jij hebt daarbij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 15 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.



Artikel 16 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendom is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een creatie. Ze beschermen degene die de creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van die creatie door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ons toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen.

Artikel 17 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Jij (consument) kan een overeenkomst met ons die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, opzeggen, met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Jij (consument) kan een overeenkomst met ons die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die wij met jou (consument) aangaan voor bepaalde tijd, zal niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd worden voor een bepaalde duur.

Artikel 18 Privacybeleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Jouw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 19 Klachten

Mocht jij een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden we dat natuurlijk jammer. Wij hebben voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid een klacht binnen bekwame tijd, nadat je een gebrek hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Je klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij je klacht hebben ontvangen, ontvang je van ons een reactie. Je moet ons in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier weken ontstaat een geschil.

Als jij een klacht indient en je hebt nog niet (volledig) voldaan aan je betalingsverplichting, dan blijft de verplichting tot betalen bestaan.



Artikel 20 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De wet bepaalt welke rechter bevoegd is kennis te nemen van een geschil.

Artikel 21 Overige bepalingen

Is er sprake van hinder door (één van de) deelnemer(s) tijdens een workshop, hebben wij het recht om de aanwezigheid van deze deelnemer(s) te weigeren. Hierbij zijn wij niet verplicht het deelnamebedrag te vergoeden.

Bouwgabbers

Algemene voorwaarden, versie 1.1., 24 mei 2018